

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Campingplatz

Geltungs- und Anwendungsbereich

cris24.de und cris24.com, nachfolgend als cris24 bezeichnet, sind Marken der publind GmbH, Siemensstraße 12/1, 88239 Wangen im Allgäu. Die folgenden Bedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Campingplatz/Leistungsnehmer bezeichnet und cris24 in Bezug auf die Vermittlung touristischer Leistungen und die Bereitstellung von Internetdiensten.

Reservierungsanfrage und Buchung

Alle Reservierungsanfragen und Buchungen werden an den Leistungsnehmer weitergegeben. Reservierungsanfragen und Buchungen werden via E-Mail weitergeleitet und zusätzlich im geschlossenen, nur dem Leistungsnehmer zugänglichen Bereich vorgehalten. Reservierungsanfragen bedürfen einer Bestätigung durch den Leistungsnehmer. Buchungen sind für den Leistungsnehmer und den Reisenden/Anfragenden verbindlich und werden von cris24 im Falle der Freimeldung/Nichtfreimeldung automatisch per Buchungsbestätigung (e-Mail mit pdf-Anhang) bestätigt oder abgelehnt. Im Falle der Anfrage muss der Leistungsnehmer die Bestätigung explizit auslösen. Der Leistungsnehmer ist für den ordnungsgemäßen Empfang von e-Mails verantwortlich und hat Vorsorge zu treffen, dass keine technischen Maßnahmen die Zustellung von Informationen via e-Mail von cris24-Servern unterbunden werden (Spamfilter).

Vertragsverhältnisse

cris24 tritt im Rahmen ihrer Tätigkeiten in Bezug auf touristische Leistungen ausschließlich als Vermittler solcher Leistungen auf. Die vertragliche Pflicht von cris24 erschöpft sich in der ordnungsgemäßen Vermittlung der touristischen Leistungen (Buchung, Inkasso, Reservationen). Die Erbringung der gebuchten Leistungen als solche (Aufenthalt) ist Pflicht des Leistungsnehmers. Ein die touristische Leistung betreffender Vertrag kommt ausschließlich und unmittelbar zwischen dem Anfragenden und dem Leistungsnehmer zustande.

Der in der Buchungsbestätigung ausgewiesene Preis wird direkt gegenüber dem Leistungsnehmer geschuldet. Kommt ein Vertrag zwischen Anfragendem und Leistungsnehmer zustande, finden zusätzlich zu den Nutzungsbedingungen von cris24, die allgemeinen Geschäftsbedingungen dieses Leistungsnehmers Anwendung. Der Leistungsnehmer ist verpflichtet seine allgemeinen Geschäftsbedingungen bei cris24 in elektronischer Form (pdf) zu hinterlegen. Die vom Leistungsnehmer eingestellten Angebote, insbesondere Preise sind verbindlich und werden bei Buchung durch den Anfragenden Vertragsbestandteil. Sonderwünsche werden von cris24 an den jeweiligen Leistungsnehmer zwecks Prüfung weitergeleitet, der den Leistungsnehmer über eine eventuelle Annahme des Sonderwunsches informiert. Die Wirksamkeit der Buchung bleibt von der Erfüllbarkeit des Sonderwunsches durch den Leistungsnehmer unberührt.

Pflichten des Leistungsnehmers

Im Falle von Mängeln der Vermittlungsleistung sind diese unverzüglich an cris24 anzuzeigen und Gelegenheit zur Abhilfe zu geben. Unterbleibt eine solche Anzeige schuldhaft, entfallen diesbezügliche Ansprüche aus dem Vermittlungsvertrag insoweit, als dass eine zumutbare Abhilfe seitens cris24 möglich gewesen wäre. Der Leistungsnehmer verpflichtet sich zur wahrheitsgemäßen Angabe seiner Leistungen, Preise, Vakanzen und Belegzeiten sowie Beschreibungen, Text und Bildmaterial sind auf aktuellem Stand zu halten. Der Leistungsnehmer prüft vor der Freischaltung des Systems die Richtigkeit der Preisberechnung mittels Testbuchungen und bestätigt dies schriftlich. Testbuchungen sind im Falle von Systemupdates, welche in die Preisberechnung eingreifen ebenfalls stichprobenhaft durchzuführen und auf Richtigkeit zu kontrollieren.

Der Leistungsnehmer verpflichtet sich cris24 gegenüber, die über das cris24-Buchungstool übermittelten und mit Buchungsbestätigung zugesicherten Buchungen zu akzeptieren. Dabei ist es unerheblich, über welches an cris24 angeschlossene Internetportal die Buchung zustande kommt. Der Leistungsträger erlaubt ausdrücklich die parallele Nutzung des Buchungstools auf Webseiten von cris24 Partnern, sofern diese nicht mit zusätzlichen Kosten außerhalb des vereinbarten cris24-Monatsbeitrages verbunden sind.

Der Leistungsnehmer stellt die aktuellen eigenen Geschäftsbedingungen im PDF-Format im System bereit, so dass diese im Buchungsvorgang angezeigt und bestätigt werden können.

Anzahlung und Zahlung

Der Leistungsnehmer ist berechtigt, dem Anfragenden eine Anzahlung in Rechnung zu stellen. Die Höhe der Anzahlung wird im Buchungsdialog ausgewiesen. Ist eine Anzahlung zwischen den Vertragsparteien vereinbart, kommt der Vertrag erst zum Zeitpunkt des ordnungs- und termingerechten Eingangs des Zahlungsbetrages zustande. cris24 ist berechtigt, bei entsprechender Vereinbarung die technische Abwicklung der Anzahlung im Auftrag des Leistungsnehmers zu übernehmen. Vertragspartner des Anfragenden bleibt auch in diesem Fall der Leistungsnehmer und nicht cris24. Die Frist zum Ausgleich des Preises durch den Anfragenden richtet sich nach den vom Leistungsnehmer geregelten Zahlungsmodalitäten, welche in cris24 hinterlegt werden können. Der Leistungsnehmer verpflichtet sich die eingetragenen Fristen für den Eingang von Zahlungen zu gewähren. Entscheidend ist der Tag der Wertstellung/Gutschrift einer Zahlung oder Anzahlung.

Preise/ Rabatte

Für die Richtigkeit und Aktualität von Preisen, Leistungen und Angaben über Saisonzeiten zeichnet sich ausschließlich der Leistungsnehmer verantwortlich. Die in der Leistungsbeschreibung des Leistungsnehmers angezeigten akzeptierten Rabattsysteme werden, soweit diese nicht vom System berücksichtigt werden oder nicht hinterlegt sind, auf der Buchungsbestätigung nicht berücksichtigt.

Stornierung, Umbuchung oder Vertragsänderungen des Buchungsvertrags

Vertragsänderungen und Stornierung der Buchung müssen direkt gegenüber dem Anfragenden erklärt werden. Stornierungen und Vertragsänderungen der Buchung gegenüber cris24 sind gegenstandslos. Über die erforderliche Form muss der Leistungsnehmer den Anfragenden per allgemeinen Geschäftsbedingungen informieren. Etwaige Stornierungsfristen und/oder -kosten sowie weiterführende Vertragsbedingungen, werden im Buchungsdialog und der Buchungsbestätigung aufgeführt und sind vom Leistungsnehmer anzuzeigen.

Haftung

cris24 haftet dem Leistungsnehmer gegenüber nur für eine ordnungsgemäße Vermittlung im Rahmen der Sorgfaltspflichten eines ordentlichen Kaufmannes, d.h. für alle mit der Vermittlung in Zusammenhang stehenden Verrichtungen. Da die Erbringung der touristischen Leistungen dem jeweiligen Leistungsnehmer obliegt und nicht Gegenstand des mit cris24 bestehenden Vertragsverhältnisses ist, haftet cris24 nicht für diese, insbesondere nicht für Durchführung und Qualität.

cris24 haftet nicht für Folgen höherer Gewalt. Dazu zählen u.a. Kriege und innere Unruhen, Terroranschläge, Flugzeugentführungen, Arbeitskampfmaßnahmen, Naturkatastrophen, Feuer, Stromausfälle und Maßnahmen von Behörden. Außerdem ist eine Haftung von cris24 ausgeschlossen, soweit die nicht gehörige Erfüllung des Vermittlungsvertrages auf Versäumnissen des Anfragenden oder/und Leistungsnehmers beruht oder/und durch ein Ereignis und/oder Verhalten Dritter verursacht wird, welches trotz geforderter Sorgfalt nicht vorhersehbar oder abwendbar war.

Für Sachschäden, welche die Folge der Nichterfüllung oder nicht gehörigen Erfüllung des Vertrages seitens cris24 bzw. ihren Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertretern sind, haftet cris24 nur für zugesicherte Eigenschaften, die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und in Fällen des Vorsatzes und grober Fahrlässigkeit. Soweit es sich nicht um Fälle des Vorsatzes, grober Fahrlässigkeit oder zugesicherter Eigenschaften handelt, ist die Schadensersatzpflicht von cris24 auf den zweifachen Preis der gebuchten Reise/Leistung pro Person beschränkt. Des weiteren werden nur unmittelbare, vertragstypische, vorhersehbare Schäden ersetzt. Ein Ersatz für mittelbare Schäden wie z.B. entgangenen Gewinn wird ausgeschlossen.

Abtretungsverbot

Jegliche Abtretung von Ansprüchen des Leistungsnehmers gegen cris24 ist ausgeschlossen. Das Abtretungsverbot betrifft sämtliche Ansprüche aus dem Vermittlungsvertrag sowie solche aus ungerechtfertigter Bereicherung und unerlaubter Handlung.

Vertragsdauer/Kündigungsfristen

Die Vertragslaufzeit beträgt 6 Monate. Wird der Vertrag nicht mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Laufzeitende gekündigt, verlängert sich dieser um weitere 6 Monate. Die Kündigung bedarf der Schriftform (auch Email).

Datenschutz

Alle verwendeten Daten werden von cris24 nur soweit verwendet, wie es zur Buchung und deren Bestätigung notwendig ist. Eine anderweitige Verwendung oder Weitergabe wird ausgeschlossen. Daten und Informationen dürfen zu statistischen Zwecken ohne die Verwendung persönlicher Angaben verwendet und weitergegeben werden. Der Nutzer erhält während des Buchungsvorganges die Option am cris24-Newslettersystem teilzunehmen. Die Verwendung der Adressen hierzu ist ausdrücklich erlaubt. Die Option findet ausschließlich auf cris24.com und deren Partner statt. Wird das Buchungsprogramm auf Seiten von Campingplätzen oder Zusammenschlüssen von Campingplätzen eingesetzt, wird die Option nicht angeboten.

Salvatorische Klausel

Sofern Teile dieses Textes der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile in ihrer Gültigkeit davon unberührt und der ungültige Teil soll durch die ggf. vorhandene entsprechende gesetzliche Regelung ersetzt werden bzw. durch eine Regelung, die dem beiderseitigen Parteiwillen entspricht.

Gerichtsstand und anwendbares Recht. Es gilt deutsches Recht.
Gerichtsstand ist Wangen im Allgäu, Deutschland. Stand: 17.01.2008